

Charte Numérique Responsable

Préambule

En tant que membres du Cluster Pays Basque Digital, nous partageons une même ambition réduire l'impact environnemental du numérique, renforcer son utilité sociale, garantir la protection des données et la cybersécurité, et contribuer au développement durable de notre territoire.

Cette charte énonce des engagements communs.

Chaque membre les décline selon sa taille, son métier et ses priorités, mais tous s'y réfèrent comme cadre d'action.

10 Actions / commandements prioritaires :

1. Gouvernance du Numérique Responsable

Nous nous engageons à structurer et piloter notre démarche de Numérique Responsable.

- Nous adoptons et diffusons une charte Numérique Responsable en interne.
- Nous intégrons progressivement le Numérique Responsable dans nos démarches qualité et sécurité existantes.
- Nous réalisons ou mettons à jour un diagnostic de nos pratiques numériques pour identifier nos principaux impacts.
- Nous faisons évoluer notre gouvernance pour suivre ces sujets dans la durée (référent, comité, feuille de route, etc.).

2. Sensibilisation et formation

Nous nous engageons à développer une culture commune du Numérique Responsable.

- Nous sensibilisons régulièrement nos équipes aux enjeux d'impact environnemental, social et sociétal du numérique.
- Nous proposons des temps de formation dédiés à l'éco-conception, au cycle de vie des services numériques et à l'accessibilité.
- Nous intégrons, quand cela fait sens, des outils de sensibilisation collectifs (ateliers, fresques, retours d'expérience internes, etc.).

Charte Numérique Responsable

10 Actions / commandements prioritaires :

3. Éco-conception des services numériques

Nous nous engageons à concevoir et faire évoluer nos services numériques dans une logique de sobriété et d'accessibilité.

- Nous tenons compte de l'empreinte environnementale dans les choix de conception, de fonctionnalités et d'architecture.
- Nous intégrons l'accessibilité dès la conception des services (contenus, interface, parcours) et tout au long de leur cycle de vie.
- Nous veillons au respect du RGPD et au renforcement de la cybersécurité dans toutes les étapes des projets.
- Nous nous appuyons, lorsque c'est adapté, sur des référentiels et guides reconnus de conception responsable.

4. Achats et équipements numériques responsables

Nous nous engageons à orienter nos achats numériques vers des solutions plus durables.

- Nous intégrons des critères de durabilité, de réparabilité et de support dans nos décisions d'achat.
- Nous cherchons à prolonger la durée de vie des équipements (maintenance, garanties, réemploi en interne, recours au matériel reconditionné lorsque possible).
- Nous privilégions les filières de réemploi et de recyclage responsables pour les matériels en fin de vie.
- Nous faisons évoluer nos cahiers des charges pour y intégrer progressivement les critères du Numérique Responsable.

5. Infrastructures et hébergement sobres

Nous nous engageons à mieux maîtriser l'impact de nos infrastructures numériques.

- Nous cherchons à mieux connaître la consommation d'énergie, de bande passante et de stockage liée à nos services.
- Nous tenons compte de la provenance et du mix énergétique dans le choix de nos hébergeurs et fournisseurs d'infrastructure.
- Nous favorisons, lorsque cela est possible, des solutions plus sobres, plus proches du territoire et alignées avec nos exigences de souveraineté et de sécurité.
- Nous intégrons ces critères dans nos échanges et négociations avec les fournisseurs.

Charte Numérique Responsable

10 Actions / commandements prioritaires :

6. Gestion responsable des données

Nous nous engageons à gérer la donnée avec sobriété et responsabilité.

- Nous limitons la collecte et la conservation des données à ce qui est nécessaire à nos activités et à nos obligations.
- Nous mettons en place des politiques de tri, d'archivage et de suppression des données devenues inutiles ou obsolètes.
- Nous veillons à la conformité avec le RGPD et renforçons la protection des données par des pratiques de cybersécurité adaptées.
- Nous questionnons régulièrement la pertinence des volumes de données stockées et des outils utilisés.

7. Offres et services proposés aux clients

Nous nous engageons à intégrer le Numérique Responsable dans nos offres.

- Nous faisons évoluer nos offres pour intégrer explicitement des critères de sobriété, d'accessibilité, de sécurité et de protection des données.
- Nous informons nos clients de la démarche Numérique Responsable associée à nos services.
- Nous veillons à ce que les propositions commerciales soient cohérentes avec les engagements de la présente charte.
- Nous valorisons les démarches ou labels qui attestent de cette prise en compte lorsque cela est pertinent.

8. Cycle de vie des solutions chez les clients

Nous nous engageons à considérer le cycle de vie complet des solutions que nous déployons.

- Nous intégrons la question de la maintenance, des mises à jour et de la fin de vie dans la conception de nos projets.
- Nous informons nos clients des conditions de décommissionnement ou de remplacement des solutions.
- Nous cherchons à éviter la multiplication de services redondants ou obsolètes.
- Nous faisons évoluer nos contrats et conditions générales pour prendre en compte ces dimensions.

Charte Numérique Responsable

10 Actions / commandements prioritaires :

9. Mesure et amélioration continue

Nous nous engageons à mesurer et à améliorer nos pratiques dans le temps.

- Nous identifions quelques indicateurs simples pour suivre l'impact de nos principaux services numériques.
- Nous utilisons des outils de mesure adaptés (performance, empreinte, accessibilité, etc.) pour éclairer nos décisions.
- Nous revoyons régulièrement ces résultats afin de prioriser nos actions d'amélioration.
- Nous faisons évoluer nos pratiques à partir de ces retours d'expérience.

10. Coopération, mutualisation et partage

Nous nous engageons à faire du Numérique Responsable une dynamique collective au sein du cluster.

- Nous partageons entre membres nos bonnes pratiques, nos difficultés et nos retours d'expérience.
- Nous soutenons et participons à des actions collectives autour du Numérique Responsable sur le territoire.
- Nous encourageons la mutualisation d'outils, de ressources et de formations lorsque cela est possible.
- Nous valorisons, au sein du cluster, les projets qui contribuent à cette transition.

Engagement des membres

En signant cette charte, chaque membre du Cluster Pays Basque Digital s'engage à

- se fixer des priorités concrètes parmi ces engagements
- mettre en œuvre progressivement des actions cohérentes avec sa situation
- partager régulièrement ses avancées avec les autres membres.